



Wellness center Villa Mandala  
villamandala.fi

## **HYVINVOINTIKESKUS VILLA MANDALAN VASTUUVAPAUTUS JA PERUUTUSEHDOT YKSITYISASIAKKAALLE**

### **1. VAPAAEHTOINEN OSALLISTUMINEN**

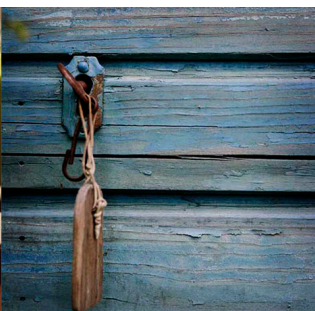
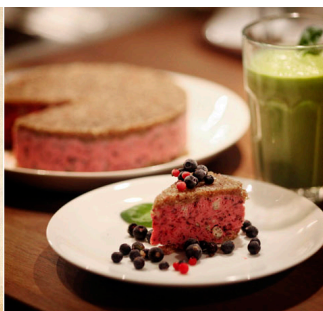
Ymmärrän, että osallistun Villa Mandalan ja sen henkilökunnan tarjoamiin retiriitteihin, tapahtumiin ja harjoituksiin vapaaehtoisesti. Olen tietoinen harjoittelun riskeistä. Olen kykenevä harkitsemaan oman osallistumiseni terveyteni ja taitojeni kannalta. Jos olen epävarma omasta terveydentilastani, olen velvollinen itse käymään lääkärin tai fysioterapeutin tarkastuksessa ennen harjoittelun aloittamista tai jatkamista. Ymmärrän, että joogaopettaja tai muu ohjaaja tai opettaja Villa Mandalan tapahtumissa ei ole terveydenhuollon ammattilainen (kuten esimerkiksi lääkäri), eikä näin ollen voi antaa diagnoosia tai luotettavaa arvioita terveydentilastani tai siitä, mitkä ovat juuri minun kohdallani harjoittelun riskit.

### **2. VILLA MANDALAN JA VM:N EDUSTAJAN VAPAUTUS VASTUUSTA**

Tietoisena kaikkeen mahdollisesti tarjottavaan liikuntaharjoitteluun ja metsäkävelyihin sisältyvistä riskeistä ilmoitan, että vapautan Villa Mandalan ja sen edustajat tapahtumien järjestäjinä ja/tai opettajina kaikesta vastuusta, mikäli minulle aiheutuu terveyteen tai varallisuuteen kohdistuvaa vahinkoa tämän yrityksen eri tiloissa järjestämissä tilaisuuksissa ja viikkotunneilla liikkeessäni. Valitsen harjoitella Villa Mandalan eri toimipisteissä tarjoamissa tapahtumissa ja viikkotunneilla omalla riskilläni.

### **3. VAKUUTUKSET**

Olen tietoinen, että asiakkaana vastaan itse tapaturmavakuutuksestani. Myös tietty peruutusturva sisältyy valtaosaan matkavakuutuksista, mutta jokainen voi harkita itse tarpeensa kattavan peruuntumisvakuutuksen hankkimiseen.





Wellness center Villa Mandala  
villamandala.fi

## Asiakkaan oikeus peruuttaa varaus

Peruutuksesta on aina ilmoitettava kirjallisesti hyvinvointikeskus Villa Mandalaan. Peruutukseksi, josta voi saada rahapalautuksen, katsotaan peruutus seuraavasti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut Villa Mandalaan. Peruutuksen sattuessa perimme aina varaus- ja toimistokuluja (kts. tiedot alta). Tätä summaa emme valitettavasti voi palauttaa asiakkaalle.

### VILLA MANDALAN OMAT RETRIITIT:

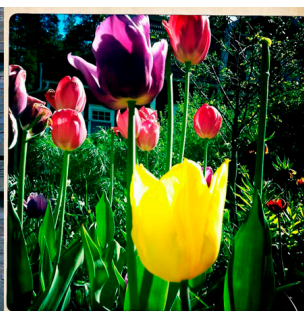
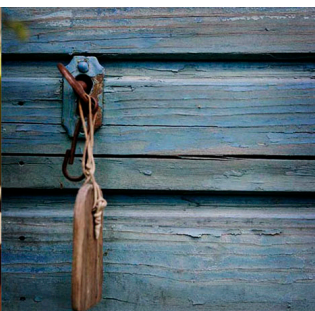
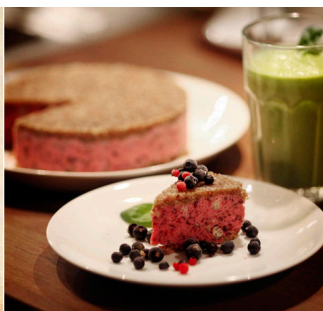
Jos peruutus tehdään muista syistä kuin sairastumisesta viimeistään

- 28 vrk ennen tapahtumaa, palautamme muun maksun kokonaisuudessaan, mutta pidätämme toimistokulut 65,00 € / retriittivaraus.
- 27–3 vrk ennen tapahtumaa, pidätämme toimistokulujen (65 €) lisäksi 50 % retriitin kokonaishinnasta
- 72 h – 0 h ennen tapahtumaa, pidätämme 100 % tapahtuman kokonaishinnasta.

Asiakas voi aina hankkia itse tilalleen toisen osallistujan, tällöin peruutuskuluja ei synny. Kaikista edellä kuvatun kaltaisista muutoksista on ilmoitettava viipymättä Villa Mandalaan. Emme voi siirtää asiakasta maksutta seuraavalla retriitille vaan perimme edellä mainitut peruutuskulut, koska jokainen peruutus on meille aina retriittikohtainen tulonmenetys.

Mikäli peruutuksen syynä on asiakkaan oma äkillinen sairastuminen,

palautetaan kaikki saadut suoritukset **lukuun ottamatta 150 euron varaus- ja toimistokuluja, sillä emme ehdi saada uutta osallistujaa retriitille lyhyellä varoitusajalla.** Palautuksen saamiseksi on aina esitettävä luotettava lääkärintodistus peruutuksen syystä (lääkärintodistus toimitettava 2 viikon kuluessa peruutuksesta). Peruutuksesta on ilmoitettava Villa Mandalaan viipymättä.





Wellness center Villa Mandala  
villamandala.fi

## **Villa Mandalan oikeus peruuttaa varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) tai vähäisestä osallistujamäärästä johtuvat syyt, on Villa Mandalalla oikeus peruuttaa varaus. Tällöin Villa Mandalan on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta ja asiakkaalla on oikeus saada kaikki maksamansa maksut kokonaisuudessaan takaisin.

Näitä peruutus- ja maksuehtoja noudatetaan, ellei tarjouksessa / varausvahvistuksessa ole muuta ilmoitettu. Hyväksymällä nämä varaus- ja peruutusehdot asiakas sitoutuu niihin. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

## **Tutustumisvelvollisuus**

Asiakas on velvollinen tutustumaan näihin sääntöihin ja ehtoihin sekä lisäksi yksittäisiä tuotteita koskeviin ehtoihin ennen palvelun maksamista. Asiakas sitoutuu varauksen ja maksun yhteydessä noudattamaan myyjän tuotteelle määrittelemiä sopimus-, varaus- ja peruutusehtoja.

Muita yksittäisiä tapahtumia tai tilaisuuksia varten saattaa olla määritelty näitä ehtoja täydentäviä ehtoja ja sääntöjä. Oikeus muutoksiin pidätetään.

Teidät tervetulleeksi hyvään oloon toivottaen ja yhteistä aikaamme ilolla odottaen,

Villa Mandalan väki

[info@villamandala.fi](mailto:info@villamandala.fi), 0451499925

Päivitys 19.04.2018.

